

Algemene Voorwaarden Solutions to Connect BV

1. Definities:

- **Deelnemer:** de persoon die zich heeft ingeschreven, of die door zijn/haar werkgever is ingeschreven, voor een opleiding en/of training georganiseerd door Solutions to Connect BV.
- **Werkgever:** de persoon of het bedrijf dat de deelnemer inschrijft voor een opleiding en/of training van Solutions to Connect BV, ongeacht of de deelnemer een arbeidsovereenkomst heeft met de werkgever.
- **Opleiding:** de opleiding en/of training zoals beschreven in het aanmeldingsformulier of in een offerte van Solutions to Connect BV.
- **Inschrijving:** het ondertekenen van een aanmeldingsformulier of een offerte door Solutions to Connect BV, de deelnemer en/of werkgever, of een andere schriftelijke opdracht die door Solutions to Connect BV is geaccepteerd.

2. Deelname:

Deelname aan de opleiding en/of training is pas gegarandeerd wanneer het bedrag voor de opleiding en/of training is bijgeschreven op de rekening van Solutions to Connect BV. De opleiding en/of training gaat definitief door wanneer het door Solutions to Connect BV vastgestelde minimumaantal deelnemers is bereikt. Deze beslissing vindt uiterlijk zeven dagen vóór de start van de geplande opleiding plaats. De deelnemer ontvangt een aparte uitnodigingsbrief met daarin de bevestiging van het definitieve doorgaan van de opleiding en/of training, de exacte locatie, de aanvangstijd en de naam van de trainer.

Bij annulering van de opleiding en/of training door Solutions to Connect BV biedt Solutions to Connect BV de deelnemer een alternatieve datum en/of locatie aan. De deelnemer kan hiermee akkoord gaan of niet. Gaat de deelnemer akkoord, dan blijft de inschrijving en betaling geldig voor de nieuwe datum/data. De deelnemer ontvangt hiervan een nieuwe bevestiging. Gaat de deelnemer niet akkoord met het geboden alternatief, dan wordt de deelname kosteloos geannuleerd en wordt het betaalde opleidingsgeld teruggestort.

3. Betaling:

De vergoeding voor de opleiding en/of training en eventuele extra kosten moeten binnen twee weken na factuurdatum, maar altijd vóór de start van de opleiding, worden betaald aan Solutions to Connect BV. Als de betaling niet op tijd is, is de deelnemer en/of werkgever automatisch in gebreke zonder dat een waarschuwing nodig is.

4. Verzuim:

Als de deelnemer en/of werkgever niet op tijd betaalt, zijn er extra incassokosten verschuldigd (15% van de vergoeding voor de opleiding, met een minimum van € 113,45) en rente over het verschuldigde bedrag. De rente is gelijk aan de wettelijke rente plus drie procent.

5. Aansprakelijkheid:

Als zowel de werkgever als de deelnemer zich hebben ingeschreven, zijn beiden verantwoordelijk voor het betalen van de vergoeding voor de opleiding en/of training en eventuele extra kosten.

6. Annulering:

- Bij annulering van de opleiding en/of training door Solutions to Connect BV, biedt Solutions to Connect BV de deelnemer een alternatieve datum en/of locatie aan. De deelnemer kan hiermee akkoord gaan of niet. Gaat de deelnemer akkoord, dan blijft de inschrijving en betaling geldig voor de nieuwe datum/data. De deelnemer ontvangt hiervan een nieuwe bevestiging. Gaat de deelnemer niet akkoord met het geboden alternatief, dan wordt de deelname kosteloos geannuleerd en wordt het betaalde opleidingsgeld teruggestort.
- Annulering door de deelnemer is altijd mogelijk, met de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering ten minste één maand vóór de eerste opleidingsdag wordt 25% van het opleidings- en examengeld in rekening gebracht.
 - Bij annulering ten minste één week vóór de eerste opleidingsdag wordt 50% van het opleidings- en examengeld in rekening gebracht.
 - Bij annulering één week of korter vóór de eerste opleidingsdag is de deelnemer het volledige opleidings- en examengeld verschuldigd.
 - Annulering is niet meer mogelijk nadat de eerste opleidingsdag heeft plaatsgevonden.
- Bij ziekte van de deelnemer dient dit zo spoedig mogelijk aan Solutions to Connect BV te worden gemeld. De deelnemer heeft dan recht om op een later, in overleg met Solutions to Connect BV vast te stellen tijdstip, alsnog aan de opleiding en/of training deel te nemen. De deelnemer moet een doktersverklaring overleggen waaruit blijkt dat hij/zij door ziekte niet in staat was aan de opleiding en/of training deel te nemen.

7. Gedrag:

De deelnemer moet de instructies van de docenten en medewerkers van Solutions to Connect BV opvolgen. Als dit niet gebeurt, kan de deelnemer uit de opleiding en/of training worden gezet, maar de

vergoeding voor de opleiding en/of training blijft verschuldigd. De werkgever moet ervoor zorgen dat de deelnemer deze instructies volgt.

8. Informatie:

Solutions to Connect BV mag de werkgever informeren over de voortgang van de deelnemer.

9. Kwaliteit:

Solutions to Connect BV zorgt ervoor dat de opleiding en/of training van hoge kwaliteit is. Het doel is om vaardigheden, technieken en kennis op te doen, maar er is geen garantie dat de deelnemer een bepaald niveau bereikt. Ook garandeert Solutions to Connect BV niet de kwaliteit van het werk dat de deelnemer maakt tijdens de opleiding.

10. Toelatingseisen:

Als een opdrachtgever of deelnemer zich aanmeldt, gaan wij ervan uit dat hij/zij op de hoogte is van de toelatingseisen en deze kan aantonen. Solutions to Connect BV is niet aansprakelijk als later blijkt dat de opdrachtgever of deelnemer niet aan de toelatingseisen voldoet. Inschrijving zonder aan de toelatingseisen te voldoen, gebeurt op eigen risico.

11. Aansprakelijkheid:

Solutions to Connect BV is niet aansprakelijk, behalve bij opzet of grove nalatigheid van Solutions to Connect BV of haar medewerkers. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Solutions to Connect BV wordt uitgekeerd.

12. Afwijkingen:

Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en met nadruk worden afgeweken.

13. Toepasselijk recht:

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.